

La Comunicazione Oggi

Docente: Prof. Piero Coppo

La **Comunicazione (C)** non è solo un mezzo attraverso il quale si trasmettono informazioni ma è l'elemento, unico e fondamentale, per la realizzazione del rapporto sociale.

Nel passato secolo molti studiosi hanno dato il loro contributo per giungere ad un'unica definizione della **C**, attraverso l'elaborazione di una Teoria ancora oggi valida.

Secondo la Teoria della C "... ogni interazione, sia conscia che inconscia, fra due persone deve essere considerata comunicazione ..." pertanto non è possibile non comunicare.

Nella mia esperienza professionale ho inteso assicurare aiuto e supporto alle persone da me assistite sviluppando le mie competenze relazionali. Di fondamentale importanza, per me, il poter raggiungere l'obiettivo di una buona comunicazione, sia quando questa era rivolta ai pazienti sia nei confronti dell'equipe di collaboratori.

Oggi, grazie alla opportunità datami da l'UNITRE di Grugliasco, desidero condividere tutto il mio "sapere", accumulato e sviluppato in tanti anni, in termini di **Comunicazione**, Ascolto Attivo e di Relazione d'Aiuto interpersonali.

Più precisamente, nella attuale situazione ove la **C**, intesa in modo tradizionale, viene surrogata a beneficio di nuovi rapporti comunicativi, si avverte la pressante necessità di ripristinare la *conditio* iniziale, in parte od in tutto.

Molte persone si lamentano del fatto che le parole e le azioni si siano svuotate del loro originale significato, acquisendone dei nuovi; tutto si deforma, diventa relativo e si presta alle più svariate interpretazioni. Sarà vero? Ad onor del vero, attualmente abbiamo una importante spaccatura tra una parte della popolazione (ultrasessantacinquenni) poco avvezze alle nuove tecnologie che dettano modelli comunicativi differenti rispetto il passato e le nuove generazioni, cresciute in contesti fortemente informatizzanti.

Attraverso questo progetto di *corso informativo*, intendo dare a tutti i partecipanti strumenti atti a superare l'attuale situazione di stallo. Come?

Ecco l'elenco dei punti previsti nel programma d'incontri:

1. Principi generali della Comunicazione;
2. La Comunicazione oggi;
3. Nomofobia: uso delle apparecchiature diventa patologico;
4. Comunicazione con linguaggio numerico e analogico;
5. Modelli teorici e comprensione delle dinamiche delle relazioni sociali;
6. Stili di Comunicazione;
7. Linguaggio non verbale e relativi segnali;
8. La Comunicazione terapeutica: efficace ed inefficace;
9. Primo esempio di relazione: il processo interpersonale;
10. Prima fase della Comunicazione: l'Ascolto

(come si ascolta– ascolto attivo – tecniche per predisporre all'ascolto).

--